

# XPERT|LINE



**IVY**

BUSINESS PROCESS MANAGEMENT FÜR

Sie



## HABEN SIE SCHON EINMAL...?

---

Haben Sie sich schon einmal gewünscht, dass die Zusammenarbeit zwischen IT- und Fachabteilung etwas einfacher wäre? Haben Sie auch schon festgestellt, dass das mangelnde Verständnis für die Anliegen der anderen Seite zu Reibungsverlust und Ineffizienz führt? Dann sind Sie reif für Business Process Management mit Xpert.ivy.

Xpert.ivy schlägt die Brücke zwischen den individuellen Bedürfnissen der Fachabteilung und der Sprache der IT. Zudem unterstützt es Sie bei der einfachen und flexiblen Implementierung neuer Anforderungen in die bestehende Systemlandschaft.

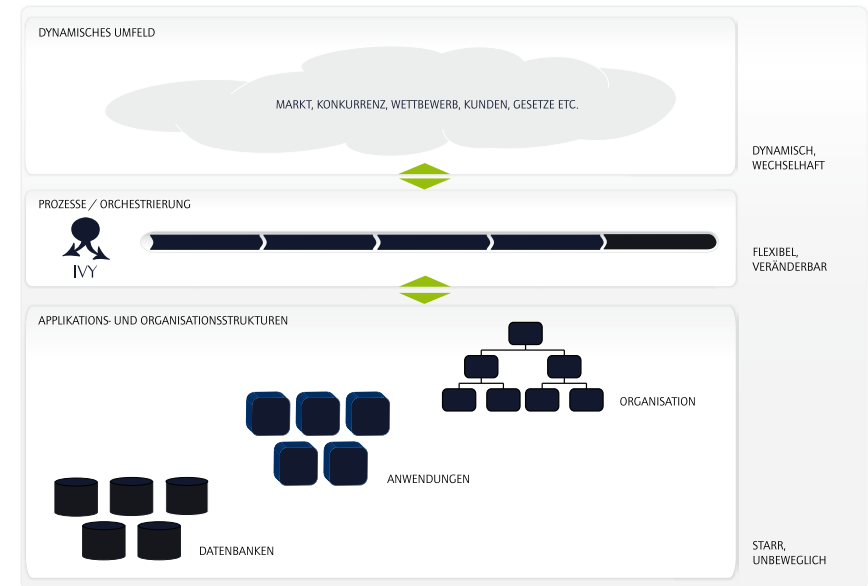
## FÜR EINMAL GILT: MEHR IST MEHR!

Die Fachabteilung ist den Kräften des Marktes schonungslos ausgesetzt. Schnelle Reaktionszeiten können entscheidend sein. Die Benutzer benötigen ein möglichst einfaches System, welches aber genau Ihre Bedürfnisse abdeckt – nicht mehr und nicht weniger. Daher ist die rasche Anpassbarkeit der Systemlandschaft entscheidend.

Dieser berechtigte Bedarf widerspricht scheinbar den ebenso wichtigen Aufgaben der IT-Abteilung. Diese ist verantwortlich für einen effizienten stabilen Betrieb. Veränderungen an Hard- und Software erhöhen die Kosten und reduzieren die Zuverlässigkeit.

Xpert.ivy löst diesen Konflikt, indem zwischen die starre Systemlandschaft und die dynamischen Anforderungen der Fachabteilungen eine Prozessebene eingefügt wird. Diese übersetzt die grafisch definierten Abläufe in lauffähige Applikationen, nutzt die vorhandene Infrastruktur, verbindet Systeme und stellt zusätzlich die Ausführungstreue (Compliance) der Prozesse sicher.

Für einmal gilt wirklich: mehr ist mehr!

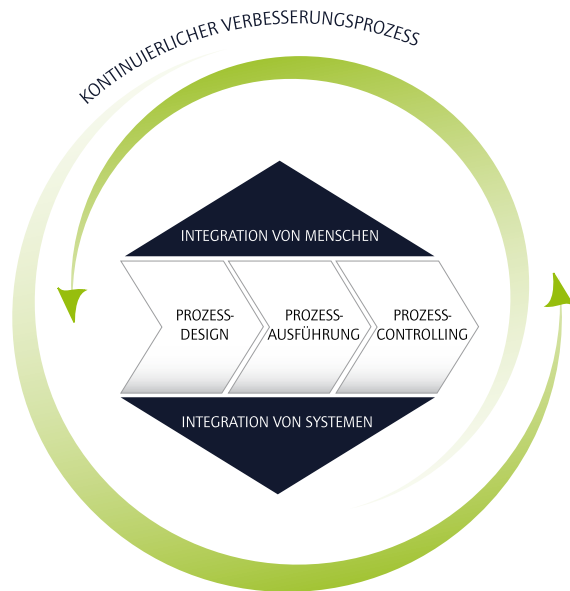


Benutzen Sie Ihre Prozesse wie

Sie  
wollen!



## BUSINESS PROCESS MANAGEMENT VON SEINER BESTEN SEITE



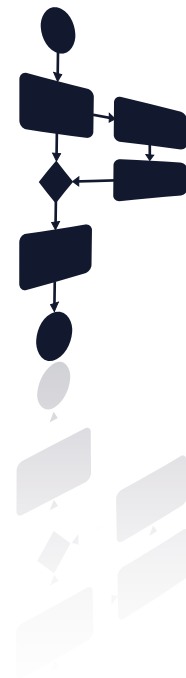
Xpert.ivy ist Business Process Management (BPM) von seiner besten Seite. Es ist die integrierte BPM-Suite, die vom Prozessdesign über die Prozessausführung, die Integration von Personen und Systemen bis hin zum Prozess Controlling alle Disziplinen des Business Process Managements ohne Medienbrüche in einer einzigen Plattform abdeckt.

In der Designumgebung von Xpert.ivy erfassen Sie Ihre Prozesse in Form von grafischen Ablaufdiagrammen. Intuitive Eingabeassistenten unterstützen Sie bei der Definition des Datenaustauschs mit Ihren Systemen und dem Einbinden Ihrer Mitarbeitenden in die Prozesse. Bereits während der Designphase können Sie die so erstellten Prozessapplikationen jederzeit simulieren und testen.

Um die Prozessapplikationen in Betrieb zu nehmen, übergeben Sie diese einfach an den Xpert.ivy Server, wo sie zur Laufzeit interpretiert und ausgeführt werden.

XPERT.IVY DESIGNER – EINER FÜR ALLE

## PROZESSDESIGN



Prozessmodellierungswerkzeuge gibt es viele. Xpert.ivy ist anders. Die Designumgebung von Xpert.ivy ist eine für alle. Sie deckt vom organisatorischen, analytischen Prozessdesign über die Modellierung des Datenflusses bis hin zur Parametrierung von Benutzer- und Systeminteraktionen alle Bereiche der Prozessmodellierung in einem Werkzeug ab. Unabhängig davon, ob Business Analyst oder Applikationsentwickler, alle arbeiten in der selben Umgebung und vor allem auch am selben Prozessmodell. Aufwändige Importe und Exporte zwischen verschiedenen Werkzeugen entfallen völlig.

Um den unterschiedlichen Ansprüchen der verschiedenen Benutzergruppen gerecht zu werden, bietet der Xpert.ivy Designer verschiedene Sichten auf denselben Prozess.

Zudem wird als Notation der dominierende OMG Standard BPMN (Business Process Modelling Notation) verwendet. Dieser wurde eigens dazu geschaffen, um die Kommunikation zwischen betriebswirtschaftlich und technisch orientierten Anwendergruppen zu erleichtern.

Xpert.ivy behält das Prozess-Know-how Ihres Unternehmens nicht für sich, sondern stellt es auch seinen Anwendern zur Verfügung. Über den Xpert.ivy Publisher können Sie Prozessmodelle und -beschreibungen im Web oder in Form eines Prozesshandbuchs Ihren Mitarbeitenden zur Verfügung stellen.



EXECUTION IS JUST A FEW CLICKS AWAY

## PROZESSAUSFÜHRUNG

Noch nie war es einfacher, von einem grafischen Prozessmodell zu einer prozessorientierten Anwendung zu kommen. Mit einigen Mausklicks übergeben Sie das in der Design-Umgebung erstellte und parametrisierte Prozessmodell an die Laufzeitumgebung von Xpert.ivy. Diese interpretiert Ihren Ablauf und schon steht die Applikation den Benutzern zur Verfügung. Ebenso einfach implementieren Sie Prozessänderungen. Das intelligente Versionsmanagement von Xpert.ivy ermöglicht es Ihnen sogar, die Abläufe während des laufenden Betriebs anzupassen.

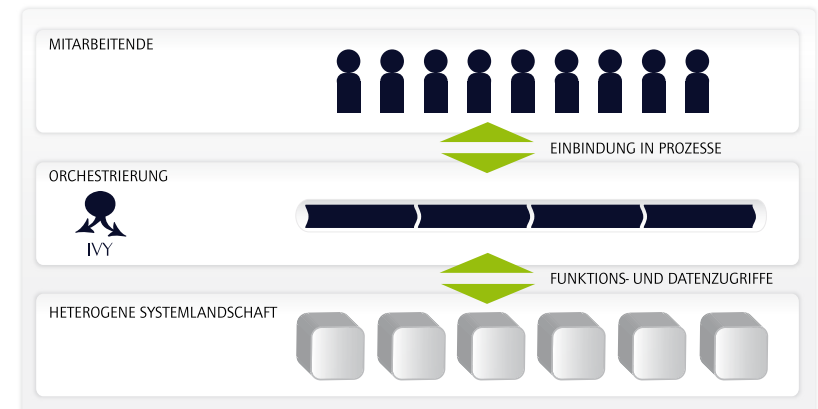


XPERT.IVY ERLEICHTERT DIE KOMMUNIKATION  
UND DIE ZUSAMMENARBEIT

## INTEGRATION VON MENSCHEN

Im Zentrum vieler geschäftlicher Aktivitäten stehen Menschen. Xpert.ivy bindet diese optimal in die Abläufe ein, um dadurch die Wirtschaftlichkeit des gesamten Unternehmens zu verbessern. Es stellt seinen Benutzern in einer übergreifenden Anwendungsoberfläche Informationen und Funktionen unabhängig vom Standort und vor allem kontextbezogen zur Verfügung. Das heisst, Sie arbeiten von überall auf der Welt genau so, als ob Sie im Büro sässen und Xpert.ivy stellt Ihnen aus den verschiedensten Anwendungssystemen jeweils genau jene Funktionalitäten und Informationen zur Verfügung, die Sie zur Erledigung Ihrer Fachaufgabe benötigen.

Das eigentliche Prozessoptimierungspotenzial liegt nicht in den einzelnen Aufgaben, sondern in den Liegezeiten dazwischen. Xpert.ivy unterstützt Sie durch Aufgabenzuweisungen, Bearbeitungsfristen und Eskalationsstufen dabei, Durchlaufzeiten zu verkürzen und die Prozessqualität zu optimieren.

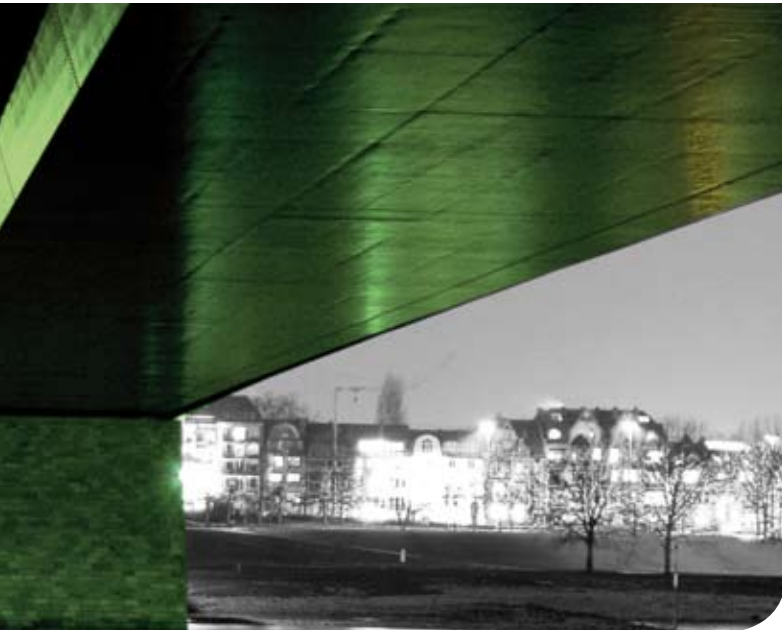




XPERT.IVY SCHLÄGT BRÜCKEN

## APPLIKATIONSINTEGRATION

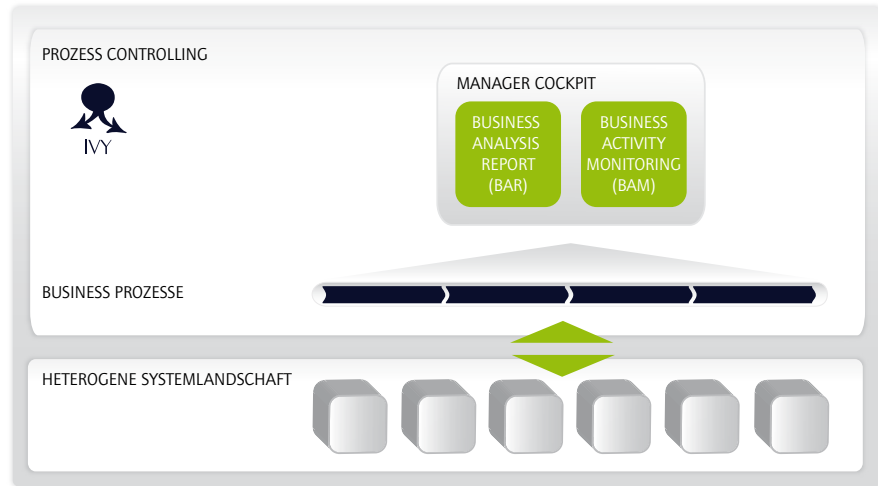
Systemlandschaften sind meist stark heterogen, da sie historisch gewachsen sind. Redundante Datenhaltung und wartungsintensive Schnittstellen sind nicht die Ausnahme, sondern die Regel. Xpert.ivy ist Integration pur. Es macht die Verbindung von Applikationen über Unternehmens- und Technologiegrenzen hinweg zum Kinderspiel. Unterstützt durch Eingabeassistenten verknüpfen Sie Funktionen und Daten in Form von losen Koppelungen und bauen eine Individuallösung auf Basis von Standardkomponenten.





## PROZESS CONTROLLING

Xpert.ivy ermöglicht es Ihnen zum ersten Mal, Ihre Geschäftsprozesse durchgängig zu überwachen und zu analysieren. Dank des Business Activity Monitorings (BAM) behalten Sie stets den Überblick über alle laufenden Prozesse und erkennen mögliche Engpässe und Schwachstellen frühzeitig. Das Business Analysis Reporting (BAR) zeichnet prozessorientiert und durchgängig alle Aktivitäten innerhalb Ihrer Prozesse auf und macht Optimierungspotenzial sichtbar.





MÖCHTEN SIE IHREN ERP HERSTELLER HEIRATEN ?

## HERSTELLERUNABHÄNGIGKEIT

Vertrauen gehört zum ERP-Kauf wie auch zur Ehe. Trotzdem gibt es bei Business Software keinen Grund, einen Bund fürs Leben zu schließen. Durch seine integrativen Fähigkeiten und den konsequenten Einsatz offener Standards hilft Ihnen Xpert.Ivy, die Abhängigkeit von Ihrem ERP-Hersteller zu reduzieren, ohne dabei auf die Vorteile einer intensiven Zusammenarbeit zu verzichten.



SIND SIE INDIVIDUELLER, ALS IHR ERP HERSTELLER GLAUBT?

## INDIVIDUELLE PROZESSE

Reine Standardsoftware ist etwas Herrliches, solange Sie nur durchschnittlich sein wollen. Xpert.ivy ist die Lösung für all jene, die glauben, für den Erfolg seien bessere Prozesse als Best-Practice-Abläufe notwendig. Xpert.ivy passt Ihre Business Anwendungen an Ihre individuellen Abläufe an und nicht umgekehrt. Damit schafft es die Voraussetzungen für eine Individuallösung auf Basis von Standardkomponenten.

## MÖGEN SIE ES, SOFTWARE ZU VERTEILEN?

Rund 70% der IT-Kosten werden heute durch den Unterhalt bestehender IT-Lösungen verursacht. Eine zentrale Rolle spielen dabei die Aufwände zur Verteilung von Software auf den Client-Rechnern. Mit Xpert.ivy reduzieren Sie nicht nur diese Kosten, sondern machen Softwareverteilung völlig überflüssig. Dank des innovativen Integrationskonzepts und der revolutionären Oberflächentechnologie (Rich Internet Application - RIA) stellt Xpert.ivy Ihnen alle Funktionen und Daten Ihrer gesamten Systemlandschaft jederzeit, und wo immer Sie wollen, ohne lokale Installation zur Verfügung.



GEHÖREN SIE ZU DEN GLÜCKLICHEN, FÜR DIE  
COMPLIANCE UND QUALITÄTSMANAGEMENT  
NOCH KEINE THEMEN SIND?

IST IHRE KONKURRENZ IMMER EINEN  
TICK SCHNELLER ALS SIE?


## QUALITÄTSMANAGEMENT UND COMPLIANCE

Seit der Einführung des Sarbanes Oxley Acts bestimmen immer mehr nationale und internationale Vorschriften rund um die Themen Compliance und Qualitätsmanagement das unternehmerische Handeln. Durch seine Prozessorientierung, das Business Activity Monitoring und das Business Analysis Reporting schafft Xpert.ivy höchste Transparenz und legt die Grundlage für eine kosteneffiziente und effektive Implementierung dieser Vorgaben, ohne den unternehmerischen Spielraum einzuschränken.

## TIME TO MARKET

In stark umkämpften Märkten ist eine kurze «time to market» überlebensnotwendig. Mit der programmierfreien Umsetzung von Prozessmodellen in prozessorientierte Anwendungen hilft Ihnen Xpert.ivy dabei, Ihr Unternehmen flexibler zu gestalten und Ihre Prozesse und die dazu benötigten IT-Systeme in Rekordzeit an neue Anforderungen anzupassen.





KOSTETE IHRE LETZTE UNTERNEHMENS-  
AKQUISITION WENIGER ALS DIE INTEGRATION  
DER IT-SYSTEME?

STARTEN SIE ETWA AUF DER GRÜNEN WIESE ?

## MERGERS & ACQUISITION

Übernahmen, Unternehmenszusammenschlüsse und Spin-offs gehören in vielen Branchen zur Tagesordnung. Die damit verbundene Zusammenführung oder Trennung von IT-Systemen ist jedoch alles andere als Routine. Dank dem innovativen Integrationskonzept und der Prozessorientierung von Xpert.ivy werden Mergers & Acquisitions und Spin-offs auch IT-technisch einfacher.

## SERVICE ORIENTIERTE ARCHITEKTUR

Die Vision der zentralen Datenhaltung ist daran gescheitert, dass Unternehmen ihre Systemlandschaft nicht alle 10 Jahre auf der grünen Wiese bauen, sondern diese evolutionär entwickeln und immer wieder anpassen. Xpert.ivy ebnet den Weg für einen allmählichen Umbau Ihrer Business Applikationen zu einer Service Orientierten Architektur und stellt sicher, dass sich IT-Projekte sowohl organisatorisch als auch finanziell in einem überschaubaren Rahmen bewegen.





HAT MIT IHREM LETZTEN ABGANG AUCH GLEICH  
DAS GESAMTE PROZESSWISSEN DAS  
UNTERNEHMEN VERLASSEN?

BEDIENEN SIE IHRE BUSINESS APPLIKATIONEN  
ODER WERDEN SIE DURCH DIESE BEDIENT?

#### ERHALT VON PROZESSWISSEN

#### REDUKTION VON KOMPLEXITÄT



Kompetente Mitarbeiter sind das Kapital jedes Unternehmens. Wenn sie das Unternehmen verlassen, werden sie jedoch allzu gerne zur Hypothek: Denn mit ihnen verlässt oft auch ein grosser Teil des Prozess know-hows das Unternehmen. Die reine Dokumentation der Abläufe hilft nur bedingt, da sie immer nur eine veraltete Momentaufnahme festhält.

Durch die programmierfreie Umsetzung von Prozessmodellen in prozessorientierte Anwendungen stellt Xpert.ivy sicher, dass die Prozessdokumentation immer auch den real gelebten Prozessen entspricht. Somit bleibt das Prozess-Know-how auch bei personellen Veränderungen im Unternehmen und einer kontinuierlichen Weiterentwicklung steht nichts im Wege.

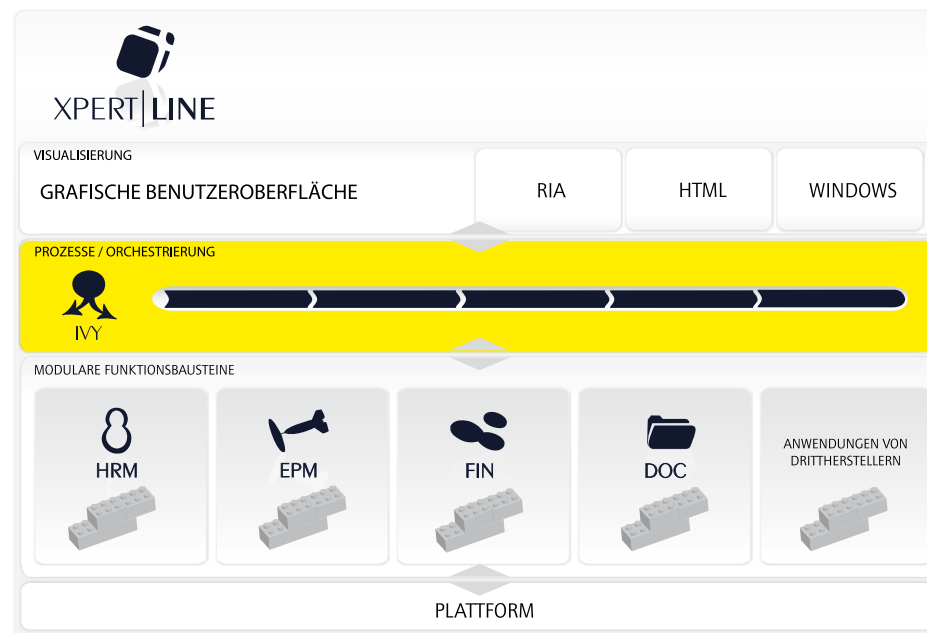
Die Komplexität von ERP-Lösungen nimmt laufend zu und die Anwender verbringen heute zu viel Zeit damit, die Anwendungen zu bedienen, anstatt sich auf ihre Fachaufgabe zu konzentrieren. Xpert.ivy ermöglicht einen Paradigmenwechsel, indem es Ihre Applikationen dazu bringt, die Anwender jeweils mit den für den aktuellen Prozessschritt notwendigen Funktionen und Daten zu bedienen. Dadurch können die Effizienz gesteigert, Schulungs- und Einarbeitungszeiten reduziert und Prozessänderungen schneller implementiert werden.



## XPERT.LINE – EINFACH MEHR ALS STANDARD

Die in der Schweiz entwickelte Xpert.Line bietet Ihnen mehr als nur Standard. Sie steht für drei wichtige technologische Eigenschaften, welche eine rasche Anpassung an Ihre individuellen Bedürfnisse einfach machen:

1. Die durchgängig grafische Modellierung sämtlicher Geschäftsprozesse (BPM) vereinfacht die Kommunikation zwischen Fachabteilung und IT – «see how IT works»
2. Die konsequente Aufteilung der Xpert.Line Business Anwendungen in praxistaugliche Services (SOA) erlaubt Ihnen, individuelle Prozesse aus Standardkomponenten zu erstellen
3. Xpert.Line ist plattformunabhängig und nutzt konsequent die Möglichkeiten der Webtechnologie (Rich Internet Application)



## SCHWEIZ

Soreco AG  
Ringstrasse 7  
CH-8603 Schwerzenbach

Tel. +41 44 806 25 25

[www.soreco.ch](http://www.soreco.ch)  
[info@soreco.ch](mailto:info@soreco.ch)

## SUISSE

TI Informatique Codi  
Techno-Pôle Sierre 1  
CH-3960 Sierre

Tél : +41 27 452 20 20

[www.ti-informatique.com](http://www.ti-informatique.com)  
[info@ti-informatique.com](mailto:info@ti-informatique.com)

## DEUTSCHLAND

Soreco International Ltd.  
Heidenkampsweg 45  
D-20097 Hamburg

Tel. +49 40 80 90 45 493

[www.soreco.de](http://www.soreco.de)  
[info@soreco.de](mailto:info@soreco.de)

## FRANCE

AZUR Technology, Siège  
Technoparc  
3, allée du Moulin Berger  
F-69130 Ecully (Lyon)

Tél : +33 4 72 52 30 00

Tél : +33 4 72 52 30 09

[www.azurtechnology.com](http://www.azurtechnology.com)  
[info@azurtechnology.com](mailto:info@azurtechnology.com)

## ÖSTERREICH

Soreco International Ltd.  
Schottenring 16  
A-1010 Wien

Tel. +43 1 537 12 4831

[www.soreco.at](http://www.soreco.at)  
[info@soreco.at](mailto:info@soreco.at)