



Xpert.ivy unterstützt Unternehmensberatung unter anderem bei Software-Evaluationen auf höchstem Niveau

Wenn eine Firma heute eine neue Software-Lösung evaluiert, kann sie das auf verschiedene Art und Weise erledigen. Viele Beratungsunternehmen verfügen über ganze Bücher mit Fragen, in welchen ein Unternehmen seine Wünsche ankreuzen kann. Die Auswahl wird dann zu einer Ausschreibung und eingeladenen oder allen Anbietern können sie sich für das Projekt bewerben. Ein kluger Anbieter kreuzt so viele Fragen wie nur möglich mit «ja» an und kommt damit in die Endauswahl. Man kann unter dem Punkt «kann Vorausrechnungen erstellen» so ziemlich alles verstehen. Zur Not macht man es dann eben in Word.

Die UBK in Lauf an der Pegnitz hat schon früh erkannt, dass ein solcher Ausschreibungsansatz weder sinnvoll noch zielführend ist. Funktionalität alleine ist nicht ausschlaggebend dafür, ob eine Firma mit einer bestimmten Software arbeiten kann und ob gegebenenfalls grössere, kostenpflichtige Anpassungen am Standardprodukt notwendig sind.

Die Prozesse sind zumindest genauso wichtig. Es gilt der Grundsatz: Die Geschäftsprozesse bestimmen die Software und nicht umgekehrt.

Aus diesem Grund nimmt die UBK, die bisher über 500 erfolgreiche Software-Evaluationen durchgeführt hat und auf ihrer Referenzliste Firmen wie Adidas, Balzers, Voest Alpine, Siemens, Quelle aber auch den Bayerischen Staat oder die Freie und Hansestadt Hamburg listet, in Evaluationsprojekten in jedem Fall zunächst die Prozesse auf. «Prozesse bilden», so führt Walter Kolbenschlager, Gründer und Herz der UBK aus, «die Grundlage jeder Geschäftstätigkeit. Ist Software nicht in der Lage, die Prozesse einer Organisation so abzubilden, wie sie für den Geschäftsgang optimal sind, führt sie zu Einbussen.»

Walter Kolbenschlager predigt dies nicht nur seinen Kunden, er lebt auch danach. Aus diesem Grund setzt er seit Jahren Xpert.ivy zur Führung seiner internen Prozesse ein. So mancher Kunde hat schon gestaunt, wenn





er die Geschäftsräume der UBK betreten hat. Dort hängen nämlich überall an den Wänden Prozessabläufe aus Xpert.ivy in Grossformat ausgedruckt. So können die Mitarbeiter Prozessverbesserungsvorschläge gleich in die Prozesse einzeichnen. Damit lebt die UBK den kontinuierlichen Verbesserungsprozess der eigenen Organisation tagtäglich und ist dadurch in der Lage, so manchem internationalen Riesen stets eine Nase voraus zu sein.

Die UBK setzt Xpert.ivy selbstverständlich auch zur Unterstützung ihrer anderen Geschäftsbereiche (Geschäftsprozessoptimierung, Projektleitung von in Schieflage geratenen Softwareprojekten und Projektmanagement allgemein) ein. Walter Kolbenschlag hat uns bereits verraten, dass das Thema Prozesse künftig auch in der Aussendarstellung auf der eigenen Webseite (www.ubkit.eu) noch viel mehr ins Zentrum rücken wird.

Ein paar Beispiele aus dem täglichen Leben der UBK mit Xpert.ivy:

RAPPORTIERUNG UND VERRECHNUNG

Der Nutzen zweier aktueller Lösungen ergänzt sich hier optimal. Eine digitale Stiftlösung, die jeder Mitarbeiter von UBK immer dabei hat, wird für das Ausfüllen des Reports und die Unterschrift des Kunden auf dem Report benutzt. Anschliessend werden die Daten automatisiert via Bluetooth und Mobiltelefon oder über den PC an den Xpert.ivy-Server übertragen. Dort kann automatisiert die Verrechnung erfolgen und zugleich der vom Kunden ausgefüllte Report versandt werden. Bei Bedarf ist das sogar möglich, bevor der Mitarbeiter daheim eingetroffen ist. Damit ist die Verrechnung von Dienstleistungen schneller möglich, was zur Folge hat, dass auch der Zahlungseingang entsprechend schneller erfolgt.

UNTERLAGENVERSAND

Wenn ein UBK-Mitarbeiter bei einem Kunden ist und dieser zusätzliche Unterlagen braucht, zückt der Mitarbeiter wiederum



seinen digitalen Stift. Ein spezielles Formular gibt ihm nicht nur die Möglichkeit, aus allen verfügbaren Unterlagen zu wählen, sondern diese auch noch mit dem passenden Firmenkopf (UBK, neutral oder ggf. der eines Partnerunternehmens, für welches man gerade unterwegs ist) zu versenden.

Die E-Mail-Anschrift wird geschrieben und die Daten via Bluetooth über das Handy versandt. Noch während des Gespräches erhält der Gesprächspartner die gewünschten Unterlagen mit einem passenden Begleitmail zugesandt.

AUTOMATISCHE E-MAIL-ABLAGE IM ELO-ARCHIV

Walter Kolbenschlag sagt es offen: Mailarchivierung ist eine Qual. Wenn man jedes Mail mit verschiedensten Stichworten versehen muss, um es schlussendlich in irgendeinem virtuellen Ordner abzulegen, dann wird das nur in den wenigsten Fällen seriös gemacht. Aus diesem Grund wird auch hier Xpert.ivy genutzt. Xpert.ivy

übernimmt die Rolle einer Business Rules Engine. Ein zur Ablage bestimmtes Mail wird einfach an ein bestimmtes Email-Konto geschickt, wo es von Xpert.ivy analysiert und basierend auf einem ausgeklügelten Regelwerk, automatisiert mit Stichwörtern versehen und strukturiert abgelegt wird.

PROJEKTVERWALTUNG

Im Rahmen von Software-Auswahlprojekten ist Xpert.ivy omnipräsent. Wenn es darum geht, welche Firmen für die Teilnahme an einer Evaluation direkt angeschrieben werden sollen, dann entscheiden in Xpert.ivy hinterlegte Regeln, welche der über 30'000 im eigenen CRM vorhandenen Softwarefirmen angeschrieben werden sollen. Damit die Mails nicht in einen Spam-Filter gelangen, sorgt ein Prozess zudem dafür, dass nicht alle Mails gleichzeitig versandt werden. Der Prozess legt ein neues Projekt in der internen Oracle Datenbank an und eröffnet die Projektstruktur im ELO Archiv. Der zuständige Berater wird via Mail aus Xpert.ivy informiert. Xpert.ivy steuert auch Termin-

planung, Informationen an alle Beteiligten, später das Freischalten der Ausschreibung und schlussendlich deren Auswertung. Walter Kolbenschlag weiss: Xpert.ivy steuert die Prozesse in seiner Firma zuverlässig und nachhaltig. Damit kann er sich gemeinsam mit seinen Kollegen auf die Beratung und Unterstützung der Kunden konzentrieren.

Die genannten Beispiele sind nur eine kleine Auswahl der Prozesse, mit denen die UBK ihre täglichen Arbeiten optimiert hat. Sie zeigen aber sehr wohl auf, dass auch ein kleiner Marktteilnehmer durch Innovation und Prozessbeherrschung in der Liga der ganz Grossen mitspielen kann.

Dipl.-Ing. (FH) Dipl.-Wirtsch.-Ing. (FH) Walter Kolbenschlag ist geschäftsführender Gesellschafter der UBK GmbH.

Nach seinem Studium des Maschinenbaus und der Wirtschaftswissenschaften begann Walter Kolbenschlag seine berufliche Laufbahn zunächst in den Funktionen DV-Entwicklungsingenieur, EDV-Revisor und Organisationsleiter.

Als Geschäftsführer einer grossen Steuerberatungs- und Wirtschaftsprüfungsgesellschaft baute er den Bereich DV-Consulting auf. Schwerpunkte waren die Software-Einsatzberatung und Aufbau des Softwareproduktes für das Beschwerdemanagement.

Seit 1990 beschäftigt er sich mit der prozessorientierten Auswahl von Standardsoftware, seit 1998 über Web (ePAVOS). Heute übt er die DV-Beratung mit dem Schwerpunkt der methodischen Auswahl von Standardsoftware für die Industrie, Handel und Dienstleistung aus.



Die UBK GmbH betreibt seit 1989 eine unabhängige Plattform zur Softwareauswahl und arbeitet in diesem Zusammenhang seit 1994 ausschliesslich prozessorientiert. Die UBK versteht sich in ihren Aktivitäten strikt als Treuhänder ihrer Mandanten und legt entsprechend grossen Wert auf ihre Unabhängigkeit von Softwareherstellern und Dienstleistern.

Das Konzept der UBK hat sich in den vergangenen knapp 20 Jahren in über 500 Projekten bewährt und wird heute erfolgreich in Deutschland, Österreich, der Schweiz, Tschechien, Polen und der Slowakei eingesetzt.

SCHWEIZ

Soreco AG
Ringstrasse 7
CH-8603 Schwerzenbach
Tel. +41 44 806 25 25
www.soreco.ch

TI Informatique Codi
Techo-Pôle Sierre 1
CH-3960 Sierre
Tél: +41 27 452 20 20
www.ti-informatique.com

DEUTSCHLAND

Niederlassung München

Soreco International Ltd.
Landsbergerstrasse 320
D-80687 München
Tel. +49 89 90 54 74 34

ÖSTERREICH

Soreco International Ltd.
Schottenring 16
A-1010 Wien
Tel. +43 1 537 12 4831

FRANKREICH

Azur Technology,
Siège Technoparc
3 allée du Moulin Berger
F-69130 Ecully (Lyon)
Tél: +33 4 72 52 30 00
www.azurtechnology.com